



La Lune Sitters
MONTREAL

Service de
garde
d'enfants à
la demande
Guide



« Les enfants
perçoivent la
magie parce
qu'ils
l'explorent. »

514-819-3117
info@lalunesitters.com
www.lalunesitters.com



CHRISTOPHE MOORE



La Lune Sitters
MONTREAL

BIENVENUE DANS LA LUNE SITTERS MONTRÉAL !!!

Nous sommes enchantés de vous assister dans la recherche d'une garde d'enfants exceptionnelle chaque fois que vous en avez le plus besoin. Que ce soit pour une réunion de dernière minute, un rendez-vous galant bien mérité ou un changement d'horaire imprévu, nos nourrices professionnelles de confiance sont à votre disposition pour vous garantir tranquillité d'esprit et soins de haute qualité pour vos enfants.

Rencontrez la Fondatrice

Bonjour ! Je m'appelle Alejandra et je suis la fondatrice et directrice de La Lune Sitters Montreal. Originnaire du Mexique, j'ai émigré au Canada il y a 18 ans. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la garde d'enfants, notamment en tant que nourrice professionnelle, assistante en garderie, aide aux besoins spéciaux, thérapeute pour les troubles du spectre autistique et baby-sitter, je suis reconnue pour ma chaleur, mes soins attentionnés, ma nature compatissante et ma capacité à établir des liens avec les enfants.



Je reconnais l'importance de dénicher la solution parfaite pour votre famille. En tenant compte des besoins des familles et des nourrices, j'ai observé une demande croissante pour des services de garde d'enfants de qualité et professionnels à Montréal. C'est ainsi que j'ai fondé La Lune Sitters à l'été 2017. Depuis lors, nous avons établi une communauté solide et digne de confiance de familles et de nourrices.

Alejandra Del Valle

NOTRE OBJECTIF ET VALEURS

NOTRE OBJECTIF

Nous sommes dévoués à établir des liens entre les familles et des nourrices qualifiées, éduquées et expérimentées, qui se préoccupent sincèrement du bien-être des enfants.

QU'EST-CE QUI NOUS SÉPARE DES AUTRES ?

- **Fondé par une ancienne nounou professionnelle**– Nous appréhendons la garde d'enfants sous deux perspectives.
- **Normes strictes et sélection minutieuse** – Chaque nourrice fait l'objet de vérifications d'antécédents approfondies.
- **Correspondance sur mesure** – Nous identifions la nourrice qui répond aux besoins spécifiques de votre famille.
- **Inclusif et professionnel** – Nous recrutons des nourrices expérimentées, hommes, femmes et LGBTQ+, et promovons une communauté respectueuse et diversifiée.





La Lune Sitters
MONTREAL

NOS VALEURS

Service professionnel et de haute qualité

Une agence exceptionnelle à Montréal qui proposera un service de haut niveau, vous garantissant notre engagement à fournir un service professionnel empreint de responsabilité.

Soins attentionnés

Fournir un cadre affectueux et attentif à vos enfants et à votre famille, tout en assurant la sérénité recherchée par les familles.

Inclusion

Respect et soutien dans notre engagement envers nos différences de genre, d'âge, de sexe, d'expression de genre, de couleur, d'orientation sexuelle, d'éducation, de religion, de race et d'origine, entre autres.



NOUS GARDIENNES

Notre processus de sélection vous garantit que nous vous fournirons des professionnels de la garde d'enfants.

- ✓ Les références et les antécédents sont vérifiés.
- ✓ Sont soigneusement sélectionnées par la propriétaire.
- ✓ Nous recrutons du personnel expérimenté, professionnel et attentif. Des nounous qui privilégient les besoins de vos enfants et de votre famille.

Chez La Lune Sitters Montréal, nous recrutons des nourrices, qu'elles soient femmes, hommes ou membres de la communauté LGBTQ, qui possèdent les qualités, la formation et les compétences nécessaires en tant que prestataires de services de garde d'enfants. Nous présenterons aux clients et réserverons des nourrices aptes à réaliser les tâches demandées par le client et qui possèdent les caractéristiques recherchées. Nous nous engageons à offrir un environnement inclusif à nos clients, à nos nourrices et à notre personnel, et nous encourageons nos clients à adopter des pratiques similaires.

Chez La Lune Sitters Montréal, nous ne tolérerons aucune forme de discrimination fondée sur la race, l'origine, la couleur, la religion, le sexe, l'identité de genre, l'âge, l'ascendance, l'état matrimonial, le handicap et l'orientation sexuelle lors du processus de réservation d'une nourrice.



PROCESSUS DE SÉLECTION

Nos nounous :

- Posséder un minimum de deux ans d'expérience pratique en garde d'enfants.
- Détenir un certificat d'études ou un diplôme universitaire ou collégial.
- Démontrer une compréhension du développement de l'enfant ainsi qu'un amour pour les enfants.
- Ils ont obtenu leur certification en secourisme et en RCR.
- Effectuer une vérification du casier judiciaire canadien.
- Sont éligibles pour travailler au Canada.
- Références favorables.
- Avoir 19 ans ou davantage.
- Démontrer d'importantes qualités telles que l'attention, l'enthousiasme, la bienveillance, l'affection et le professionnalisme.

Nos nounous de La Lune Sitters Montréal possèdent également des compétences et certifications spécifiques, telles que spécialiste des nouveaux-nés, Éducateurs de la petite enfance, Professionnels des besoins spécifiques, Psychologues, Enseignants et bien plus encore.

PROCESSUS DE SÉLECTION

- | | |
|---|---|
|  Demande de services de garde d'enfants professionnels |  Vérification du dossier criminel canadien |
|  Entretien téléphonique de sélection préliminaire |  Certification en secourisme et en réanimation cardio-pulmonaire |
|  Entretien ZOOM en présentiel |  Vérification des médias sociaux |
|  Vérification minutieuse des références |  Vérification du numéro de sécurité sociale |
|  Vérification des pièces justificatives | |

NOS SERVICES DE GARDE

La vie est dynamique et souvent imprévisible ! Vous vous trouvez fréquemment tiraillé entre vos responsabilités et vos obligations quotidiennes, ce qui vous donne souvent l'envie de profiter d'une soirée de détente, que ce soit pour un « rendez-vous amoureux » ou pour participer à un cours ou à une séance d'entraînement que vous souhaitez suivre depuis un certain temps. Hélas, que faire de vos petits chérubins ? Et que faire lorsque l'école est fermée ou que vous devez faire des courses ?

La Lune Sitters Montréal est à votre service ! Nous proposons des nounous de garde d'enfants sur demande pour vous accompagner dans tous vos moments de besoin. Nous nous spécialisons dans la fourniture de services de garde d'enfants d'urgence, occasionnels et à court terme, lorsque vous en avez le plus besoin. Laissez-nous être votre filet de sécurité en matière de garde d'enfants !

De plus, nous proposons également un service de garde à la demande pour les familles en visite à Montréal ; une nourrice se rendra à votre hôtel, Airbnb ou appartement de destination pour veiller sur vos enfants.



Processus de service à la demande

1

APPLICATION

Veuillez compléter notre formulaire de demande client sur notre portail Nanny.

Nous collecterons vos informations familiales ainsi que les détails de votre réservation. Pour les nouveaux clients, des frais d'inscription seront appliqués. Nous vous ferons également parvenir notre accord pour signature.

2

DEMANDE

Un membre de notre équipe vous contactera pour valider votre demande, et nous soumettrons celle-ci à notre excellente équipe de garde d'enfants disponible.

3

PAIEMENT

Une fois la demande soumise, les frais de réservation seront prélevés via notre portail. Nous vous proposerons également l'un de nos forfaits de permanence si nécessaire.

4

CONFIRMATION

Vous recevrez une confirmation contenant les détails de la réservation ainsi que les informations relatives à la nounou par le biais de notre Portail nounou. Un groupe de discussion sur "Telegram" sera établi pour échanger avec votre nounou.

5

RÉSERVATION

Votre nourrice arrivera préparée avec des activités sur le lieu, à la date et à l'heure convenus pour offrir une journée entière de divertissement. Vous aurez la possibilité de régler votre nourrice à la fin de son service en espèces ou par chèque, et celle-ci vous remettra un reçu.

Si vous appréciez votre nounou, vous pouvez la solliciter à nouveau !



La Lune Sitters
MONTREAL

TARIFS DE NOUVOU

TARIFS DE NOUVOU

Les tarifs des sont déterminés par l'expérience, les qualifications, les évaluations des clients précédents et les réservations réalisées au sein de l'agence. Conformément à la structure tarifaire suivante :

ELITE : 22,00 \$ de l'heure : Pour les nourrices ayant 2 à 3 ans d'expérience dans le domaine de la garde d'enfants et ayant récemment intégré l'agence, ayant exercé dans le secteur de la garde d'enfants sans nécessairement avoir été nounou.

EXPÉRIMENTÉ : 23,00 \$ à 24,00 \$ de l'heure : pour les nounous disposant de 3 à 5 ans d'expérience en garde d'enfants, ayant suivi une formation pertinente, bénéficiant d'évaluations positives de la part de nos clients et ayant collaboré avec l'agence pendant au moins 6 mois ou ayant une expérience de nounou à temps partiel d'au moins un an.

EXPERT : 25 \$ à 26,00 \$ de l'heure : Pour les nourrices disposant de 5 à 10 ans d'expérience en garde d'enfants et ayant suivi une formation pertinente, telle que l'ECE ou des études sur l'enfance. Elles doivent également présenter des avis TRÈS positifs de nos clients et avoir travaillé pour l'agence pendant au moins un an, ou posséder une expérience de nourrice à temps plein d'au moins 2 ans. (C'est le niveau auquel la majorité des clients recherchent leurs nourrices.)

COMPÉTENT : 27,00 \$ à 28,00 \$ de l'heure : pour les nounous possédant entre 10 et 15 ans d'expérience en garde d'enfants et une formation pertinente telle que l'ECE, les études sur l'enfant, etc. La nourrice reçoit des évaluations TRÈS positives de la part de nos clients ayant collaboré avec l'agence pendant au moins deux ans et ayant une expérience de nourrice à temps plein d'au moins 5 ans ou plus.



Frais ADDITIONNELS :

Sous un délai de 48 heures, des frais supplémentaires de 20,00 \$ + taxes s'appliquent aux frais de réservation.

Jours fériés et congés nationaux : des frais d'agence de 20,00 \$ + taxes s'appliquent.

Après minuit, le client devra contribuer 20,00 \$ pour le transport de la nounou (Uber, taxi ou essence).

Tarifs horaires / frais supplémentaires :

- ✓ Tarif hôtel/Airbnb : 2,00 \$/HEURE
- ✓ Enfants supplémentaires (plus de deux enfants) : 3,00 \$/par enfant/HEURE
- ✓ Enfants supplémentaires de différentes familles (ex : cousins, amis, etc.) : 3,00 \$/par enfant/HEURE
- ✓ Réservations faites sous un délai de 48 heures : 3,00 \$/HEURE
- ✓ Réservations dépassant minuit : 3,00 \$/HEURE
- ✓ Jours fériés et congés nationaux : 4,00 \$/HEURE
- ✓ Après 8 heures de travail : le taux horaire de la nounou est multiplié par 1,5 (temps et demi)





FRAIS D'AGENCE DE RÉSERVATION SUR DEMANDE, ABONNEMENTS ET FORFAITS

Un crédit est requis par quart de travail et par réservation.
Par exemple, cinq crédits seront requis si le client nécessite une nounou
pour cinq quarts de travail.

NOUVEAU CLIENT : 46,00 \$ hors taxes

Paiement unique exigé lors de l'inscription, qui est crédité sous forme d'UN crédit à
utiliser pour des réservations ultérieures.

Réservation individuelle résidentielle : 42,00 \$ plus taxes.

Réservation d'hôtel/Airbnb pour les visiteurs : 46,00 \$ plus taxes

ÉCONOMISEZ D'AVANTAGE AVEC DES FORFAITS DE CRÉDITS

FORFAIT 5 CRÉDITS : 200,00 \$ plus taxes (40 \$ par réservation)

FORFAIT 10 CRÉDITS 380,00 \$ plus taxes (38 \$/réservation)

FORFAIT 20 CRÉDITS 720,00 \$ plus taxes (36 \$ par réservation)

**Adhésion sur demande – Parfait pour les familles nécessitant fréquemment des
services de garde d'enfants !**

✓ Notre option optimale pour des ÉCONOMIES accrues

✓ Correspondance prioritaire - Accès privilégié à nos nounous les plus sollicitées

✓ Économique - Réduisez significativement les frais par réservation

✓ Engagement minimum de 3 mois

LA LUNE ESSENTIEL : 111,00 \$ plus taxes (3 crédits par mois / 37 \$ par réservation)

LA LUNE PREMIUM : 222,00 \$ plus taxes (6 crédits par mois / 37 \$ par réservation)

LA LUNE ÉLITE : 333,00 \$ plus taxes (10 crédits par mois / 33 \$ par réservation)



On-call childcare guidelines

Our guidelines:

- Agency fee payments will be paid by credit card through Stripe payments. **AGENCY FEES ARE NON-REFUNDABLE FOR ANY REASON.**
- On-call Nannies work as independent contractors and are paid by the client at the end of the shift by cash or a personal cheque. Nannies won't accept interact transfers. Your Nanny will provide you with a receipt.
- 4 consecutive hours minimum per shift.
- Cancellations made less than 48 hours incur a 4-hour charge paid at the hourly rate agreed in the booking confirmation. Payable to the nanny plus \$8.00 plus tax service fee will be charged to the credit card on file.
- Cancellation over 48-hours when a Nanny has been assigned incur in a \$25.00 cancellation fee plus \$8.00 plus tax service fee will be charged to the credit card on file.
- Booked hours will have to be respected; if the family gets home earlier, booked hours will have to be paid. Changes to the booking can be made at least 48 hours in advance. (Ex: Client booked a Nanny from 9 am-3 pm, client finished earlier at 1 pm, Nanny will still need to be paid 6 hours).
- If the client requests a nanny for a sick child or the family is ill, this must be expressed at the moment of the request. If the nanny is unaware of family or child illness, the nanny may refuse to work & hours will still be paid.
- Time goes in increments of 15 mins (Ex: if you book a nanny from 9 am to 1 pm and the client comes back at 1:07, the nanny will still be paid for 4 hours. If a client comes back at 1:15 sitter will be paid 4.25 hours)
- The agency currently offers on-call services for families located in Montreal. We do our best to reach other areas. In this case, we may request for gas/bus contribution.
- There is a double rate on Christmas Day and New Year's Day.



Directives pour les clients de la garde d'enfants sur demande

- Les frais d'agence seront réglés par carte de crédit via les paiements Stripe. LES FRAIS D'AGENCE NE SONT PAS REMBOURSABLES POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT.
- Les nounous de garde exercent en tant qu'entrepreneures indépendantes et reçoivent leur rémunération directement du client à la fin de leur service, soit en espèces, soit par chèque personnel. Les nounous n'acceptent pas les virements Interact. Votre nounou vous remettra un reçu.
- Quatre heures consécutives minimum par quart de travail.
- Les annulations réalisées moins de 48 heures à l'avance engendrent des frais équivalents à 4 heures, calculés au tarif horaire stipulé dans la confirmation de réservation. Ces frais, à régler directement à la nounou, seront majorés de 8,00 \$ ainsi que des taxes de frais de service, et seront débités sur la carte de crédit enregistrée.
- Toute annulation effectuée plus de 48 heures après l'attribution d'une nounou entraîne des frais d'annulation de 25,00 \$, ainsi que des frais de service de 8,00 \$, plus les taxes, qui seront débités sur la carte de crédit enregistrée.
- Les heures réservées doivent être respectées ; si la famille rentre plus tôt, les heures réservées seront dues. Les modifications de réservation peuvent être effectuées au moins 48 heures à l'avance. (Par exemple : si le client a réservé une nounou de 9h à 15h et termine plus tôt à 13h, la nounou devra néanmoins être rémunérée pour 6 heures).
- Si le client sollicite une nounou pour un enfant malade ou si la famille est malade, cela doit être précisé au moment de la demande. Si la nounou n'est pas informée de la maladie de la famille ou de l'enfant, elle peut refuser de travailler, et les heures seront néanmoins rémunérées.
- Le temps s'écoule par tranches de 15 minutes (par exemple : si vous réservez une nounou de 9h à 13h et que le client revient à 13h07, la nounou sera tout de même rémunérée pour 4 heures. Si un client revient à 13h15, la baby-sitter sera rémunérée pour 4,25 heures).
- L'agence propose actuellement des services à la demande pour les familles résidant à Montréal. Nous nous efforçons d'étendre notre portée à d'autres régions. Dans ce cas, une contribution pour l'essence ou le transport pourrait être sollicitée.
- Le tarif est doublé le jour de Noël et le jour de l'An.





La Lune Sitters has been a lifesaver. We are so thankful to the team for their help, and our kids couldn't be happier with the sitters. It's been a few months since they had a sitter, but they still talk about it and what a fun time it was. Thank you!



[CLICK HERE TO FILL OUT
OUR ON-CALL
CHILDCARE FORM](#)



La Lune Sitters a été une véritable bouée de sauvetage. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers l'équipe pour leur soutien, et nos enfants ne pourraient pas être plus heureux avec les baby-sitters. Bien qu'ils n'aient pas eu de baby-sitter depuis quelques mois, ils en parlent encore avec enthousiasme et se remémorent les moments agréables passés ensemble. Merci !



[CLIQUEZ ICI POUR COMPLÉTER
NOTRE FORMULAIRE DE GARDE
D'ENFANTS À LA DEMANDE](#)



Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes impatients d'assister votre famille dans vos besoins en matière de garde d'enfants.

Témoignage

Nous avons eu une expérience exceptionnelle avec notre nourrice. C'était la première fois qu'une personne n'étant ni un membre de la famille ni un ami s'occupait de nos enfants, ce qui suscitait une certaine appréhension. Cependant, après avoir rencontré notre nounou durant les dix premières minutes, notre inquiétude s'est dissipée, et nous avons confié les enfants à ses soins compétents pendant notre sortie. Je recommanderais sans réserve La Lune et n'hésiterai pas à faire appel à ses services à l'avenir.

514-819-3117

info@lalunesitters.com

www.lalunesitters.com

